

ALLEGATO n. 2

**Esame di Stato 2020/21
(Allegato al documento del 14 Maggio 2021)**

**CLASSE V B- Servizi di Accoglienza Turistica
I.P.S.E.O.A CATELVENERE**

PERCORSI FORMATIVI DISCIPLINARI

Disciplina : ITALIANO

Docente: DI CERBO CATERINA

Libro di testo: “Lettura Viva 3 ”

Classe : V sez. B-SERVIZI ACCOGLIENZA TURISTICA

A.S. 2020 /21

CONOSCENZE : Conoscenze degli strumenti e dei codici della comunicazione e loro connessioni in contesti formali ,organizzativi e professionali.

COMPETENZE: Gli alunni sono in grado di :

- **capire un dialogo, un brano e produrre una sintesi orale e scritta;**
- **collocare testi letterari nel contesto storico e culturale in cui sono stati prodotti;**
- **dialogare su tematiche interdisciplinari.**

CAPACITA': Le capacità acquisite nel corso dell'anno riguardano essenzialmente la consapevolezza della funzione pratica delle competenze raggiunte e il raggiungimento di una maggiore autonomia operativa che dovrà sviluppare negli alunni la capacità ad interagire ed operare collegamenti anche con quelle discipline che, per contenuti e temi, più si accostano agli argomenti affrontati in classe.

ABILITÀ: Le abilità acquisite riguardano essenzialmente la consapevolezza della funzione pratica delle competenze raggiunte e il raggiungimento di una maggiore autonomia operativa che ha sviluppato negli alunni la capacità ad interagire ed operare collegamenti anche con quelle discipline che, per contenuti e temi, più si accostano agli argomenti affrontati in classe.

METODOLOGIE: Per il raggiungimento degli obiettivi previsti sono state utilizzate tecniche che hanno guidato gli alunni verso una crescente autonomia; è stato necessario , pertanto, graduare la difficoltà dei testi orali e scritti sia dal punto di vista morfo-sintattico che lessicale, partendo dalla lettura di tipo estensivo, intensivo o integrato, per poi giungere ad una produzione dapprima guidata e poi sempre più libera. Il materiale prescelto è stato consona alla sfera di interesse dei discenti, di attualità e di rilevanza tecnica.

METODOLOGIE(Didattica a Distanza) Trattazione di argomenti nuovi e/o già svolti da ripetere, integrare e/o approfondire, con ausilio del RE, prove strutturate, letture di approfondimento, libro di testo, mappe concettuali, video, riassunti. Posta elettronica, WhatsApp per invio elaborati e verifica dei risultati

COMPETENZE RAGGIUNTE(alla fine dell'anno):

Gli alunni sono in grado di :

- **capire un dialogo, un brano e produrre una sintesi orale e scritta;**

- collocare testi letterari nel contesto storico e culturale in cui sono stati prodotti;
- dialogare su tematiche interdisciplinari

TESTI e MATERIALI / STRUMENTI ADOTTATI: Lezioni frontali Lezione dialogata interattiva .Lavoro individuale.Confronti interdisciplinari.Uso dei supporti tecnologici in appoggio a tutti gli altri strumenti didattici: libro di testo, mappe concettuali, video.Selezione accurata dei testi autentici adeguati alla realtà della classe ed ai bisogni degli studenti. Accertamento puntuale della comprensione dell'allievo. Analisi e correzione dello sbaglio e dell'errore come momento formativo e non punitivo.

CRITERI DI VALUTAZIONE:

- Frequenza e assiduità
- Impegno e interesse
- Rispetto delle regole
- Miglioramento delle capacità espressive
- Puntualità nella consegna del lavoro
- Progressi in itinere
- Partecipazione all'attività scolastica
- Conoscenze acquisite
- Metodo di studio e applicazione
- Competenze acquisite

CONTENUTI DISCIPLINARI:

- IL VERISMO
- VERGA
- IL DECADENTISMO
- UDA: GIOVANNI PASCOLI
- UDA: GABRIELE D'ANNUNZIO
- UDA:LA LETTERATURA DEL PRIMO NOVECENTO IN EUROPA CREPUSCOLARISMO FUTURISMO -
- UDA:FILIPPO TOMMASO MARINETTI
- UDA: ITALO SVEVO
- UDA : LUIGI PIRANDELLO
- ERMETISMO
- GIUSEPPE UNGARETTI (CENNI)
- PRIMO LEVI (CENNI)

PERCORSO FORMATIVO DISCIPLINARE

CLASSE V B - SERVIZI ACCOGLIENZA TURISTICA

Disciplina : STORIA

Docente: DI CERBO CATERINA

An. Sc. 2020/2021

Libro di testo: “ Storia in Corso 3”

COMPETENZE: Gli alunni sono in grado di :

- Riconoscere gli elementi di continuità e discontinuità tra le caratteristiche attuali e quelle di inizi novecento dello stato italiano, con particolare riguardo agli aspetti sociali ed economici;
- Interpretare e confrontare testi di diverso orientamento storiografico
- Utilizzare il lessico delle scienze storico-sociali.

CONOSCENZE((anche attraverso UDA o moduli)

- Conoscere, collocare eventi e fenomeni nel tempo e nello spazio;
- Cogliere i nessi di causalità e interdipendenza tra eventi e fenomeni.

CONTENUTI TRATTATI:

- LA SECONDA RIVOLUZIONE INDUSTRIALE
- LA SOCIETÀ DI MASSA
- L'EUROPA E IL RESTO DEL MONDO AGLI INIZI DEL 1900
- L'ETÀ GIOLITTIANA
- L'EUROPA VERSO LA PRIMA GUERRA MONDIALE
- LA PRIMA GUERRA MONDIALE
- NASCITA DEI TOTALITARISMI
- IL FASCISMO
- IL NAZISMO
- LA SECONDA GUERRA MONDIALE

COMPETENZE: Gli alunni sono in grado di:

- Riconoscere gli elementi di continuità e discontinuità tra le caratteristiche attuali e quelle di inizi novecento dello stato italiano, con particolare riguardo agli aspetti sociali ed economici;
- Interpretare e confrontare testi di diverso orientamento storiografico
- Utilizzare il lessico delle scienze storico-sociali.

CAPACITÀ: Le capacità acquisite nel corso dell'anno riguardano essenzialmente la consapevolezza della funzione pratica delle competenze raggiunte e il raggiungimento di una maggiore autonomia operativa che dovrà sviluppare negli alunni la capacità ad interagire ed operare collegamenti anche con quelle discipline che, per contenuti e temi, più si accostano

agli argomenti affrontati in classe.	
ABILITÀ: Le abilità acquisite riguardano essenzialmente la consapevolezza della funzione pratica delle competenze raggiunte e il raggiungimento di una maggiore autonomia operativa che ha sviluppato negli alunni la capacità ad interagire ed operare collegamenti anche con quelle discipline che, per contenuti e temi, più si accostano agli argomenti affrontati in classe.	
METODOLOGIE: Per il raggiungimento degli obiettivi previsti sono state utilizzate tecniche che hanno guidato gli alunni verso una crescente autonomia; Il materiale prescelto è stato consono alla sfera di interesse dei discenti, di attualità e di rilevanza storica.	
METODOLOGIE (Didattica a Distanza) Trattazione di argomenti nuovi e/o già svolti da ripetere, integrare e/o approfondire. Prove strutturate, letture di approfondimento, libro di testo, mappe concettuali, video, riassunti. Posta elettronica o WhatsApp per invio elaborati e verifica dei risultati.	
• CRITERI DI VALUTAZIONE: • Frequenza e assiduità • Impegno e interesse • Rispetto delle regole • Miglioramento delle capacità espressive • Puntualità nella consegna del lavoro • Progressi in itinere • Partecipazione all'attività scolastica • Conoscenze acquisite • Metodo di studio e applicazione • Competenze acquisite	

	Gli alunni sono in grado di : • Riconoscere gli elementi di continuità e discontinuità tra le caratteristiche attuali e quelle di inizi novecento dello stato italiano, con particolare riguardo agli aspetti sociali ed economici; • Interpretare e confrontare testi di diverso orientamento storiografico • Utilizzare il lessico delle scienze storico-sociali.
--	---

<u>CONOSCENZE o CONTENUTI TRATTATI:</u> <u>(anche attraverso UDA o moduli)</u>	Conoscere, collocare eventi e fenomeni nel tempo e nello spazio; Cogliere i nessi di causalità e interdipendenza tra eventi e fenomeni. CONTENUTI TRATTATI: • LA SECONDA RIVOLUZIONE INDUSTRIALE • LA SOCIETA' DI MASSA • L'EUROPA E IL RESTO DEL MONDO AGLI INIZI DEL 1900 • L'ETA' GIOLITTIANA • L'EUROPA VERSO LA PRIMA GUERRA MONDIALE • LA PRIMA GUERRA MONDIALE • NASCITA DEI TOTALITARISMI • IL FASCISMO • IL NAZISMO • LA SECONDA GUERRA MONDIALE
<u>ABILITÀ:</u>	Le abilità acquisite riguardano essenzialmente la consapevolezza della funzione pratica delle competenze raggiunte e il raggiungimento di una maggiore autonomia operativa che ha sviluppato negli alunni la capacità ad interagire ed operare collegamenti anche con quelle discipline che, per contenuti e temi, più si accostano agli argomenti affrontati in classe.
METODOLOGIE:	Per il raggiungimento degli obiettivi previsti sono state utilizzate tecniche che hanno guidato gli alunni verso una crescente autonomia; Il materiale prescelto è stato consona alla sfera di interesse dei discenti, di attualità e di rilevanza storica.
METODOLOGIE (Didattica a Distanza)	Trattazione di argomenti nuovi e/o già svolti da ripetere, integrare e/o approfondire. Prove strutturate, letture di approfondimento, libro di testo, mappe concettuali, video, riassunti. Posta elettronica o WhatsApp per invio elaborati e verifica dei risultati.
<u>CRITERI DI VALUTAZIONE:</u>	• Frequenza e assiduità • Impegno e interesse • Rispetto delle regole

	• Miglioramento delle capacità espressive • Puntualità nella consegna del lavoro • Progressi in itinere • Partecipazione all'attività scolastica • Conoscenze acquisite • Metodo di studio e applicazione • Competenze acquisite
<u>TESTI e MATERIALI /</u> <u>STRUMENTI ADOTTATI:</u>	• Lezioni frontali . • Lezione dialogata interattiva . • Lavoro individuale. • Confronti interdisciplinari. • Uso esclusivo della lingua straniera nelle varie attività di classe. • Uso dei supporti tecnologici in appoggio a tutti gli altri strumenti didattici: libro di testo, mappe concettuali, video. • Selezione accurata dei testi autentici adeguati alla realtà della classe ed ai bisogni degli studenti • Accertamento puntuale della comprensione dell'allievo • Analisi e correzione dello sbaglio e dell'errore come momento formativo e non punitivo.

PERCORSO FORMATIVO DISCIPLINARE
LINGUA STRANIERA INGLESE

DOCENTE: FIORE ALESSANDRA

CLASSE V B - SERVIZI ACCOGLIENZA TURISTICA

An. Sc. 2020/2021

LIBRO DI TESTO: "A LOVELY STAY"- Map the World

CONOSCENZE: La classe ha raggiunto una conoscenza basilare delle principali strutture grammaticali, linguistiche e lessicali relative al settore turistico.
COMPETENZE: Gli alunni sono in grado di:
- capire un periodo, un dialogo, un brano e produrre una sintesi orale e scritta;
- analizzare alcuni aspetti professionalizzanti del settore turistico;
- dialogare in lingua francese sulla preparazione e descrizione di un dolce, nonché su tematiche interdisciplinari relative al mondo dell'Accoglienza Turistica;
CAPACITA': Le capacità acquisite nel corso dell'anno riguardano essenzialmente la consapevolezza della funzione pratica delle competenze raggiunte e il raggiungimento di una maggiore autonomia operativa che dovrà sviluppare negli alunni la capacità ad interagire ed operare collegamenti anche con quelle discipline che, per contenuti e temi, più si accostano agli argomenti affrontati in classe.
CONTENUTI DISCIPLINARI: • MODULE I- CULTURAL TOURISM & LEISURE TOURISM: sightseeing and entertainment • MODULE II- CITIES OF ITALY- THE NORTH/ THE CENTRE/ THE SOUTH -general description and touristic itineraries • MODULE III- DOCUMENTS FOR TRAVELLING- what to bring with you before leaving to a place • MODULE III- DOCUMENTS FOR TRAVELLING- what to bring with you before leaving to a place • MODULE V -FINDING A JOB: writing a Europass CV and handling a job interview

IL DOCENTE
FIORE ALESSANDRA

PERCORSO FORMATIVO DISCIPLINARE
LINGUA STRANIERA FRANCESE

DOCENTE: Prof.ssa MARIA ORSINI

LIBRO DI TESTO: "MA BELLE SAISON"- L. POTÌ

An.sc. 2020/2021

OBIETTIVI RAGGIUNTI:

CONOSCENZE: La classe ha raggiunto una conoscenza basilare delle principali strutture grammaticali, linguistiche e lessicali relative al settore turistico.
COMPETENZE: Gli alunni sono in grado di:
capire un periodo, un dialogo, un brano e produrre una sintesi orale e scritta;
- analizzare alcuni aspetti professionalizzanti del settore turistico;
- dialogare in lingua francese sulla preparazione e descrizione di un dolce, nonché su tematiche interdisciplinari relative al mondo dell'Accoglienza Turistica;
CAPACITA': Le capacità acquisite nel corso dell'anno riguardano essenzialmente la consapevolezza della funzione pratica delle competenze raggiunte e il raggiungimento di una maggiore autonomia operativa che dovrà sviluppare negli alunni la capacità ad interagire ed operare collegamenti anche con quelle discipline che, per contenuti e temi, più si accostano agli argomenti affrontati in classe.
CONTENUTI DISCIPLINARI: MODULE I : HISTOIRE DU TOURISME MODULE II :LES DIFFÉRENTS TYPOLGIES DU TOURISME MODULE III : LA CORRÉSPONDANCE COMMERCIALE MODULE IV : LES OPÉRATEURS DU TOURISME : TOUR OPÉRATEUR-GUIDE TOURISTIQUE

**PERCORSO FORMATIVO DISCIPLINARE
TECNICHE DI COMUNICAZIONE E RELAZIONE**

DOCENTE: RUBANO ANTONELLA

CLASSE V B - SERVIZI ACCOGLIENZA TURISTICA

An. Sc. 2020/2021

**LIBRO DI TESTO: TURISMO.COM. COMUNICAZIONI E RELAZIONI NEL TURISMO
CONTEMPORANEO**

OBIETTIVI RAGGIUNTI:

CONOSCENZE: gli studenti hanno acquisto conoscenze che riguardano i meccanismi che regolano il processo di comunicazione verbale, paraverbale e non verbale.
COMPETENZE: Gli alunni sono in grado di:
Riconoscere e utilizzare tecniche e strategie di comunicazione al fine di ottimizzare l'interazione comunicativa, la qualità del servizio alla clientela e il coordinamento con i colleghi.;
Scegliere prodotti di comunicazione in base a criteri di efficacia comunicativa in riferimento agli aspetti semiotici del linguaggio.;
Essere sensibili alle differenze di cultura e di atteggiamento dei destinatari, al fine di fornire un servizio il più possibile personalizzato.
CAPACITÀ: Saper attribuire intenzionalità, leggere e interpretare i segnali non verbali di una comunicazione. Utilizzare tecniche di comunicazione verbale e non verbale per promuovere servizi e prodotti turistici. Individuare strategie per la vendita di servizi e prodotti turistico-alberghieri funzionali alla tipologia di clienti.
CONTENUTI DISCIPLINARI MODULO 1: <i>La dinamica del processo di comunicazione</i> MODULO 2: <i>Gli stili comunicativi e le tecniche di comunicazione efficace</i> MODULO 3: <i>La comunicazione aziendale</i> MODULO 4: <i>La comunicazione pubblicitaria e la sua efficacia</i>

Docente

RUBANO ANTONELLA

**PERCORSO FORMATIVO DISCIPLINARE
MATEMATICA**

Docente: Rosa Raccio

Libro di testo: Bergamini, Trifone, Barozzi "Elementi di Matematica", Zanichelli.

Classe: VB A.S. 2020/21

OBIETTIVI RAGGIUNTI:

COMPETENZE:

- Gli alunni sono in grado di :
- Utilizzare le tecniche e le procedure del calcolo aritmetico ed algebrico, rappresentandole anche sotto forma grafica;
- Confrontare ed analizzare figure geometriche, individuandone invarianti e relazioni;
- Individuare le strategie appropriate per la soluzione dei problemi;
- Analizzare dati e interpretarli sviluppando deduzioni e ragionamenti sugli stessi anche con l'ausilio di rappresentazioni grafiche, usando consapevolmente gli strumenti di calcolo e le potenzialità offerte da applicazioni specifiche anche di tipo informatico.

CONTENUTI

EQUAZIONI E DISEQUAZIONI

- Equazioni di primo e secondo grado intere e fratte.
- Disequazioni di primo e secondo grado intere e fratte
- FUNZIONI:
- Concetto di funzione: dominio e codominio;
- Classificazione delle funzioni;
- Rappresentazione grafica delle funzioni notevoli
- Ricerca del campo di esistenza
- Funzioni pari e funzioni dispari
- Intersezioni con gli assi cartesiani
- Studio del segno di una funzione
- Grafico probabile di una funzione.
- INTRODUZIONE AI LIMITI
 - Concetto intuitivo di limite
 - Interpretazione grafica e calcolo del limite dalla lettura del grafico
- STUDIO DI FUNZIONI
 - Studio di funzioni razionali intere, fratte e irrazionali e relativa rappresentazione grafica;
 - Lettura del grafico di una funzione
- LA FUNZIONE ESPONENZIALE
 - Conoscere le potenze ad esponente reale
 - Definire la funzione esponenziale
 - Enunciare le proprietà della funzione esponenziale
 - Equazioni e disequazioni esponenziali
- LA FUNZIONE LOGARITMICA
 - Definire logaritmica
 - Enunciare le proprietà della funzione logaritmica
 - Definire il logaritmo

- Proprietà del logaritmo
- Equazioni e disequazioni logaritmiche METODOLIA

METODOLOGIA:

- Lezione frontale
- Attività sincrone ed asincrone
- Discussione guidata
- Problem-solving
- Utilizzo di Internet: video registrati o link didattici
- Recupero/approfondimento/potenziamento individuale.

ATTIVITÀ ASINCRONE: Ripasso di argomenti nuovi e/o già svolti da ripetere, integrare e/o approfondire mediante appunti e dispense a cura del docente per mezzo di materiale pubblicato su lavori del corso di classroom, mappe concettuali, video, esercizi guidati, risoluzione di schede con esercizi.

ATTIVITÀ SINCRONE: Videolezioni, test online mediante piattaforma Socrative, Test con Google Moduli E Google Classroom

Prof.ssa RACCIO ROSA

PERCORSO FORMATIVO DISCIPLINARE

SCIENZA E CULTURA DELL'ALIMENTAZIONE

DOCENTE: ALBACHIARA RAFFAELE

CLASSE V B - SERVIZI ACCOGLIENZA TURISTICA

ANNO SCOLASTICO 2020/2021

LIBRO DI TESTO: ALIMENTI, TURISMO E AMBIENTE (Silvano Rodato, CLITT)

OBIETTIVI RAGGIUNTI:

OBIETTIVI RAGGIUNTI:

- Capacità di individuare il pericolo ed il rischio per la sicurezza nei luoghi di lavoro;
- Capacità nella conoscenza della segnaletica di sicurezza e relativo significato;
- Conoscenza dei criteri di applicazione del sistema HACCP;
- Capacità nel calcolare il fabbisogno di energia e di nutrienti in una dieta equilibrata;
- Capacità di valutazione il significato della piramide alimentare mediterranea;
- Conoscere le linee guida per una sana alimentazione ed esplicitare comportamenti alimentari adeguati per il mantenimento della salute;
- Conoscenze sulla valutazione dell'impatto del turismo sulla realtà ambientale;
- Conoscenza ed interpretazione del significato di filiera;
- Conoscenza e interpretazione del significato della doppia piramide alimentare e ambientale;
- Conoscenza delle tappe significative della nascita dell'Unione Europea;
- Conoscenza delle caratteristiche geografiche e le risorse turistiche e gastronomiche di alcuni Stati europei ed extraeuropei.

CONOSCENZE: Turismo sostenibile; Turismo e territorio oggi; Prodotti enogastronomici della tradizione italiana ; Filiera agroalimentare; Evoluzione dei consumi; Carta di Milano ; Linee guida MIUR 2015 per l'educazione alimentare; Doppia piramide alimentare – ambientale; Testo unico sulla salute e sicurezza; Sicurezza per l'addetto al lavoro di ufficio e al front - office; Stress da lavoro correlato; Educazione alla salute (tabagismo, alcolismo); Controllo HACCP nel settore ristorativo ; Fabbisogno energetico; Bioenergetica; IMC: Alimentazione equilibrata e LARN; Linee guida per una sana alimentazione ; Menu funzionali alle esigenze dietologiche della clientela ; Tipologie dietetiche; Dieta in particolari condizioni patologiche (obesità, ipertensione, diabete, aterosclerosi); Alimentazione e cancro; Allergie ed intolleranze alimentari; Turismo e risorse gastronomiche di alcuni stati europei ed extraeuropei.

COMPETENZE: Promuovere e gestire servizi di accoglienza turistico - alberghiero; Agire nel sistema di qualità relativo alla filiera produttiva agroalimentare di interesse valorizzandone l'offerta ; Agire nel rispetto delle linee guida del MIUR 2015 per quanto concerne l'educazione alimentare; Applicare la normativa nazionale ed internazionale in tema di sicurezza e tracciabilità dei prodotti; Essere in grado di adeguare la produzione e la vendita dei servizi di accoglienza ed ospitalità tenendo conto delle richieste dei mercati e della clientela; Essere in grado di progettare i servizi turistici per valorizzare le risorse ambientali, storiche, artistiche e culturali disponibili sul territorio di cui si è incaricati della promozione e gestione dell'accoglienza turistico – alberghiera.

CAPACITÀ: Saper utilizzare adeguatamente il linguaggio specifico; Riconoscere l'importanza dei prodotti enogastronomici italiani per la valorizzazione dell'offerta turistica; Individuare i punti di forza e di debolezza esistenti tra turismo e territorio; Identificare gli elementi di tracciabilità e sicurezza del prodotto; Illustrare il messaggio educativo della Carta di Milano; Commentare il significato della doppia piramide alimentare e ambientale; Identificare gli elementi di tracciabilità e sicurezza del prodotto; Individuare pericoli di contaminazione nelle procedure enogastronomiche; Gestire i rischi connessi al lavoro e applicare misure di prevenzione; Utilizzare l'alimentazione come strumento del benessere di una persona; Individuare i punti di forza e di debolezza delle differenti tipologie dietetiche; Predisporre menu funzionali alle esigenze dietologiche della clientela; Contribuire all'elaborazione di pacchetti turistici, in base alle risorse culturali ed enogastronomici del territorio; Individuare e promuovere i prodotti locali, nazionali e internazionali e le risorse artistiche, culturali ed enogastronomiche del territorio; Riconoscere le nuove tendenze del settore dell'ospitalità e del turismo a livello internazionale.

IL DOCENTE

ALBACHIARA RAFFAELE

PERCORSO FORMATIVO DISCIPLINARE

SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE

Docente: CINICOLA ANNA MARIA

CLASSE V B - SERVIZI ACCOGLIENZA TURISTICA

An. Sc. 2020/2021

LIBRO DI TESTO: "PIÙ CHE SPORTIVO"

OBIETTIVI: : acquisizione di abilità e competenze riferibili ai quattro macro ambiti
COMPETENZE: • Gli alunni sono in grado di acquisire i una sana cultura sportiva nel rispetto dei compagni e delle regole. • Riconoscere e utilizzare tecniche e strategie di comunicazione al fine di ottimizzare l'interazione comunicativa, la qualità del servizio alla clientela e il coordinamento con i colleghi.; • Riconoscere e utilizzare tecniche e strategie di comunicazione al fine di ottimizzare l'interazione comunicativa, la qualità del servizio alla clientela e il coordinamento con i colleghi.; • Scegliere prodotti di comunicazione in base a criteri di efficacia comunicativa in riferimento agli aspetti semiotici del linguaggio.;
CAPACITÀ: • Saper attribuire intenzionalità, leggere e interpretare i segnali non verbali di una comunicazione. • Utilizzare tecniche di comunicazione verbale e non verbale per promuovere servizi e prodotti turistici. • Individuare strategie per la vendita di servizi e prodotti turistico-alberghieri funzionali alla tipologia di clienti.
CONTENUTI DISCIPLINARI Modulo 1: Salute-Benessere-Sicurezza-Prevenzione Modulo 2: Salute-Benessere-Sicurezza-Prevenzione Modulo 3: Lo Sport- Le Regole-Il Fair Play Modulo 4: Relazione con L'ambiente naturale e tecnologico

IL DOCENTE

CINICOLA ANNAMARIA

LAB.ACCOGLIENZA TURISTICA

DOCENTE: CIRIELLO ANTIMO

LIBRO DI TESTO: "BENVENUTI COMPACT"

CLASSE : A.S. 2020/2021

OBIETTIVI: : acquisizione di abilità e competenze riferibili al settore Accoglienza Turistica
Conoscenze : Le caratteristiche essenziali di un viaggio e le diverse tipologie di gruppo Il Marketing turistico e dei servizi Il turismo ecosostenibile e il turismo responsabile Le Agenzie di viaggio Modulo 2: ▪ La gestione della clientela ▪ La clientela leisure e business ▪ I gruppi ▪ Il turismo ecosostenibile Modulo 3: ▪ L'alternanza scuola lavoro ▪ Il percorso dello stage Modulo 4: ▪ Le agenzie di viaggio ▪ Il pacchetto turistico Competenze : • Predisporre l'accoglienza di un gruppo e saper preparare un itinerario di viaggio per un piccolo gruppo di turisti . • Organizzare i servizi di accoglienza e assistenza per un convegno. Elaborare iniziative promozionali sulla base delle caratteristiche del mercato turistico di riferimento. • Progettare opportune strategie in linea con la programmazione aziendale. • Comprendere l'importanza della tutela ambientale e saper consigliare al turista attività legate all'ecoturismo nel proprio territorio. •
CAPACITÀ: ▪ Decodificare gli elementi che caratterizzano il mercato turistico di una località. ▪ Relazionare quanto appreso nel periodo di tirocinio formativo. ▪ Identificare e predisporre gli strumenti necessari a organizzare il servizio di accoglienza. Riconoscere gli elementi caratterizzanti del turismo sostenibile e responsabile.

CONTENUTO DISCIPLINARE SVILUPPATO

MARKETING TURISTICO. WEB MARKETING.
LA GESTIONE DELLA CLIENTELA LA CLIENTELA LEISURE E BUSINESS I GRUPPI IL TURISMO ECOSOSTENIBILE IL TURISMO RESPONSABILE
L'ALTERNANZA SCUOLA LAVORO IL PERCORSO DELLO STAGE
LE AGENZIE DI VIAGGIO E IL PACCHETTO TURISTICO

Firma del docente



**PERCORSO FORMATIVO DISCIPLINARE
INSEGNAMENTO DELLA RELIGIONE CATTOLICA**

Docente: De Vivo Mirko

Libro di testo: S. Bocchini, Incontro all'Altro, EDB scuola

Classe: V B A.S. 2020/21

<u>COMPETENZE RAGGIUNTE alla fine dell'anno per la disciplina:</u>	Un congruo numero di allievi: - comprende ed utilizza il linguaggio specifico. - Motiva le proprie opinioni, confrontandole con la visione cristiana e con posizioni religiose e culturali diverse dalla propria, dialogando in modo aperto, libero e costruttivo;
---	--

<u>CONOSCENZE o CONTENUTI TRATTATI:</u> <u>(anche attraverso UDA o moduli)</u>	LE ORIGINI DELLA CHIESA La nascita della Chiesa Le prime comunità cristiane. Gli ortodossi. I protestanti. IL CONCILIO ECUMENICO VATICANO II La storia del concilio Vaticano II. I documenti. NATURA E VALORE UMANO DELLE RELAZIONI UMANE ALLA LUCE DELLA VISIONE CRISTIANA L'uomo, essere in relazione –Identità, responsabilità, corporeità – Rapporto uomo-donna nel cristianesimo – Il matrimonio
<u>ABILITA':</u>	Gli allievi hanno migliorato la propria capacità a valutare e a discernere i valori positivi. Al termine dell'intero percorso di studio, l'IRc ha messo lo studente in condizione di: - sviluppare un maturo senso critico e un personale progetto di vita, riflettendo sulla propria identità, nel confronto con il messaggio cristiano, aperto all'esercizio della giustizia e della solidarietà, all'interno di un contesto multiculturale; -
<u>METODOLOGIE:</u>	Lezione frontale, dialogata, cooperativa Immagini, mappe, schemi, scalette Problem solving
<u>METODOLOGIE (DAD)</u>	videolezioni asincrone, utilizzo della piattaforma Collabora, chat di gruppo, posta elettronica, Classroom,
<u>CRITERI DI VALUTAZIONE:</u>	La valutazione è stata effettuata attraverso l'osservazione, il dialogo e prove orali. I giudizi espressi hanno tenuto conto dei seguenti criteri: - coerenza con l'argomento proposto; - capacità critiche e di rielaborazione; - capacità di analisi e di sintesi; - acquisizione del linguaggio specifico; - originalità e creatività; - impegno; - partecipazione;
<u>TESTI e MATERIALI / STRUMENTI ADOTTATI:</u>	googleclassroom, WhatsApp, YouTube, estrapolazione di testi da saggi, articoli, documenti della chiesa, documenti, bibbia cei; - films e brani musicali; - web

IL DOCENTE

PROF. DE VIVO MIRKO