



Polo Tecnico Professionale  
Campania Inn

## **ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE**

Istituto Tecnico per il Turismo, Istituto Professionale Servizi Socio Sanitario-Odontotecnico  
Istituto Professionale Servizi per l'Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera "Giovanni Salvatore"

**Sede Centrale**- Via Raffaele Delcogliano - Cap 82030 - Faicchio(BN) Telefono: 0824863478 fax: 0824819900

**Mail istituzionale**: bnis02300v@istruzione.it , Pec: bnis02300v@pec.istruzione.it

**Sede Coordinata**- Piazza Dei Caduti - Cap 82030 Castelvenere (BN) Telefono : 0824-940154-Fax: 0824 940831

**Codice Meccanografico** BNIS02300V **Sito Internet**: <http://www.iisfaicchio-castelvenere.edu.it/>

Prot. N°2147 del 14/05/2019

# Documento del 15 Maggio 2019

## Classe VA



Redatto il 14 Maggio 2019

Affisso all'albo il 20 Maggio 2019

Documento del  
Consiglio di Classe  
V - Sez A



*“Errando discitur”*

# INDICE

## **1. DESCRIZIONE DEL CONTESTO GENERALE**

- 1.1 Breve descrizione del contesto
- 1.2 Presentazione Istituto

## **2. INFORMAZIONI SUL CURRICOLO**

- 2.1 Profilo in uscita dell'indirizzo
- 2.2 Quadro orario settimanale

## **3. DESCRIZIONE e SITUAZIONE CLASSE**

- 3.1 Composizione consiglio di classe
- 3.2 Continuità docenti
- 3.3 Composizione e storia della classe

## **4. INDICAZIONI SU STRATEGIE E METODI PER L'INCLUSIONE**

## **5. INDICAZIONI GENERALI ATTIVITÀ DIDATTICA**

- 5.1 Metodologie e strategie didattiche
- 5.2 Attività CLIL
- 5.3 Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento (ex ASL)
- 5.4 Ambienti di apprendimento: Strumenti - Mezzi - Spazi -Tempi del percorso Formativo

## **6. ATTIVITA' E PROGETTI**

- 6.1 Attività di recupero e potenziamento
- 6.2 Attività e progetti attinenti a "Cittadinanza e Costituzione"
- 6.3 Altre attività di arricchimento dell'offerta formativa
- 6.4 Moduli per aree integrate
- 6.5 Iniziative ed esperienze extracurricolari
- 6.6 Attività specifiche di orientamento

## **7. SCHEDE CONSUNTIVE DELLE SINGOLE DISCIPLINE**

## **8. ALLEGATI**

- 1. Elenco dei candidati
- 2. Credito scolastico degli anni precedenti
- 3. Fascicolo riservato
- 4. Griglie di valutazione delle singole prove
- 5. Dettaglio delle attività svolte per l'IFS
- 6. Aree Tematiche interdisciplinari

# Istituto Tecnico Economico:

## Indirizzo TURISMO

### Esame di Stato- Anno Scolastico 2018/2019

#### 1. Descrizione del contesto generale

##### 1.1 Breve descrizione del contesto

L'Istituto Superiore di Faicchio copre un ambito territoriale molto vasto che abbraccia numerosi paesi limitrofi. La provenienza degli allievi è, pertanto, diversa, così come sono diversi i loro riferimenti culturali, i loro stili di vita, le loro abitudini.

Nello specifico, l'istituto si colloca nel territorio del Titerno e Valle Telesina, come crocevia di importanti filiere turistiche: il turismo termale, il turismo enogastronomico e naturalistico, ed in pochi anni il numero degli iscritti è cresciuto notevolmente: tale incremento è testimonianza di un'accorta politica scolastica e dell'opportunità della decisione di collocare nel territorio una scuola collegata col mondo del lavoro e capace di offrire svariate opportunità occupazionali. Tuttavia si evidenzia una minima dotazione infrastrutturale e di vie di collegamento che lo rende scarsamente accessibile da parte dei flussi provenienti da direttrici stradali importanti, ciò implica difficoltà di trasporto e collegamento da parte dell'utenza di riferimento, nonché evidente rischio di marginalizzazione rispetto a realtà più evolute e meglio collegate. Inoltre, da un punto di vista della popolazione, si nota un evidente calo demografico e, conseguentemente, i servizi pubblici, culturali, ricreativi dedicati ai giovani sono pressoché inesistenti. Il dato, rispetto alle realtà associative presenti nei territori, mostra uno scarso numero di associazioni che difficilmente riescono ad emergere ed a lavorare in rete. Inoltre, vi è una scarsa presenza di punti di ritrovo per attività di doposcuola, ludiche e ricreative. Spesso i bar e la piazza vengono percepiti come unici punti di socializzazione. Esiste una diffusa precarietà lavorativa soprattutto per quei giovani che, una volta terminato il percorso di studi sul territorio vorrebbero inserirsi nel tessuto produttivo.

Va sottolineato inoltre che la maggior parte dei genitori degli alunni fatica a partecipare alla vita scolastica dei loro figli sia per gli impegni lavorativi ma soprattutto perché delega alla scuola la responsabilità dell'educazione dei propri figli.

## 1.2 Presentazione dell'Istituto e degli indirizzi di studio

L'Istituto di Istruzione Superiore Faicchio-Castelvenere è situato in un ambito territoriale molto vasto e che abbraccia numerosi paesi limitrofi.

La provenienza degli allievi è di conseguenza assai diversificata sia per i loro background culturali, i modelli di riferimento, stili di vita ed abitudini consolidate.

L'Istituto di Istruzione Superiore di Faicchio che comprende l'Istituto Tecnico per il Turismo e l'indirizzo Odontotecnico nella sede centrale dell'IPSEOA articolazione: Enogastronomia con l'opzione prodotti dolciari artigianali ed industriali servizi di sala e vendita e accoglienza turistica nella sede di Castelvenere vuole essere il vero interprete delle esigenze culturali del territorio e rappresentare per uso un punto di riferimento.

L'offerta formativa risulta così articolata

- Perito per il turismo - quinquennale
- Odontotecnico - quinquennale
- IPSEOA primo biennio- secondo biennio e quinto anno

## 2.1 Profilo in uscita dell'indirizzo

### Perito per il Turismo

Il Diplomato nel Turismo ha competenze specifiche nel comparto delle imprese del settore turistico e competenze generali nel campo dei macrofenomeni economici nazionali ed internazionali, della normativa civilistica e fiscale, dei sistemi aziendali.

Interviene nella valorizzazione integrata e sostenibile del patrimonio culturale, artistico, artigianale, enogastronomico, paesaggistico ed ambientale. Integra le competenze dell'ambito professionale specifico con quelle linguistiche e informatiche per operare nel sistema informativo dell'azienda e contribuire sia all'innovazione sia al miglioramento organizzativo e tecnologico dell'impresa turistica inserita nel contesto internazionale.

A conclusione del percorso quinquennale, il Diplomato nell'indirizzo "Turismo" consegue i risultati di apprendimento di seguito specificati in termini di competenze.

1. Riconoscere e interpretare:

- Le tendenze dei mercati locali, nazionali, globali anche per coglierne le ripercussioni nel contesto turistico;

- I macro-fenomeni socio-economici globali in termini generali e specifici dell'impresa turistica;
  - I cambiamenti dei sistemi economici nella dimensione diacronica attraverso il confronto tra epoche e nella dimensione sincronica attraverso il confronto tra aree geografiche e culturali diverse.
2. Individuare e accedere alla normativa pubblicitaria, civilistica, fiscale con particolare riferimento a quella del settore turistico.
  3. Interpretare i sistemi aziendali nei loro modelli, processi di gestione e flussi informativi.
  4. Riconoscere le peculiarità organizzative delle imprese turistiche e contribuire a cercare soluzioni funzionali alle diverse tipologie.
  5. Gestire il sistema delle rilevazioni aziendali con l'ausilio di programmi di contabilità integrata specifici per le aziende del settore Turistico.
  6. Analizzare l'immagine del territorio sia per riconoscere la specificità del suo patrimonio culturale sia per individuare strategie di sviluppo del turismo integrato e sostenibile.
  7. Contribuire a realizzare piani di marketing con riferimento a specifiche tipologie di imprese o prodotti turistici.
  8. Progettare, documentare e presentare servizi o prodotti turistici.
  9. Individuare le caratteristiche del mercato del lavoro e collaborare alla gestione del personale dell'impresa turistica.
  10. Utilizzare il sistema delle comunicazioni e delle relazioni delle imprese turistiche.

Il diplomato potrà trovare impiego come operatore congressuale e turistico, programmatore turistico in enti, imprese ed aziende nel settore tour operating, nella comunicazione ed intermediazione turistica, nel segmento hotellerie.

Potrà completare la propria formazione presso gli Istituti Tecnici Superiori.

Ha l'accesso a qualsiasi indirizzo universitario con una preparazione di elezione per scienze del turismo ed alcuni percorsi del ramo umanistico ed economico mirati alla valorizzazione del turismo.

## 2.2 Quadro orario settimanale

Discipline	1° anno	2° anno	3° anno	4° anno	5° anno
Italiano	4	4	4	4	4
Inglese	3	3	3	3	3
Storia	2	2	2	2	2
Matematica	4	4	3	3	3
Diritto Economia	2	2			
Scienze Integrate (della Terra e Biologia)	2	2			
Scienze Integrate (Fisica)	2				
Scienze Integrate (Chimica)		2			
Geografia	3	3			
Informatica	2	2			
Seconda Lingua Comunitaria	3	3	3	3	3
Terza Lingua Straniera			3	3	3
Economia Aziendale	2	2			
Discipline Turistiche Aziendali			4	4	4
Geografia Turistica			2	2	2
Diritto Legislazione Turistica			3	3	3
Arte e Territorio			2	2	2
Scienze Motorie e Sportive	2	2	2	2	2
Religione	1	1	1	1	1
Totale complessivo ore settimanali	32	32	32	32	32

### 3 Descrizione della situazione della classe

#### 3.1 Composizione del Consiglio di Classe V A

Cognome e nome	Ruolo	Disciplina	N. ORE
Sauchelli Maria Grazia	T.I.	Italiano e Storia	4+2
Arino Anna Maria	T.I.	Religione	1
Pica Patrizia	T.I.	Geografia Turistica	2
Formichella Ester	T.I.	Inglese	3
Vegliante Lucia	T.I.	Francese	3
Pellicanò Silvio Salvatore	T.I.	Tedesco	3
Panzarino Maria Antonietta	T.D.	Matematica	3
Consolante Raimondo	T.D.	Arte e Territorio	2
Lauriello Anna	T.I.	Discipline Turistiche e aziendali	4
Luciano Caterina	T.I.	Diritto e Legislazione Turistica	3
Testa Anna Maria	T.I.	Scienze Motorie e Sportive	2



### 3.2 Continuità dei Docenti

Materia	III Anno	IV Anno	V Anno
Religione	Arino Anna Maria	Arino Anna Maria	Arino Anna Maria
Italiano e Storia	Pellegrino Anna Maria	Sauchelli Maria Grazia	Sauchelli Maria Grazia
Arte e Territorio	Leonetti Lucia	Consolante Raimondo	Consolante Raimondo
Inglese	De Vivo Stella	Ambra Annamaria	Formichella Ester
Tedesco	Pellicanò Silvio Salvatore	Pellicanò Silvio Salvatore	Pellicanò Silvio Salvatore
Francese	Vegliante Lucia	Vegliante Lucia	Vegliante Lucia
Geografia del Turismo	Pica Patrizia	Pica Patrizia	Pica Patrizia
Diritto e Leg- Tur.	Zapparelli Giuseppe	Mastrovito Silvia Silvana	Luciano Caterina
Matematica	Di Lunardo Filomena	Donnarumma Aniello	Panzarino Maria Antonietta
D.T.A.	Lauriello Anna	Lauriello Anna	Lauriello Anna
Scienze Motorie	Testa Annamaria	Testa Annamaria	Testa Annamaria

### 3.3 Composizione e storia della Classe

Numero progressivo dei componenti la classe	Assenze registrate Al 14/05/2019
1.	26
2.	32
3.	17
4.	31
5.	16
6.	25
7.	39
8.	13
9.	37
10.	30
11.	13
12.	63
13.	27
14.	14
15.	28
16.	13

Classe	III	IV	V
V A	18	16	16

La classe 5a sezione A è composta da 16 alunni (13 ragazze e 3 ragazzi). Nel corso dell'ultimo triennio il gruppo ha visto una modificazione del numero totale in quanto alcuni studenti hanno lasciato il corso per passare ad altri indirizzi di studio, mentre altri si sono indirizzati verso un'occupazione immediata.

Il gruppo si presenta abbastanza omogeneo relativamente all'estrazione socio-familiare. Gli alunni godono nella quasi totalità di un ambiente sociale e familiare di sani principi e rispettoso della funzione educativa della scuola, fatto che ha avuto ampi riflessi positivi nel percorso formativo ed ha creato un clima collaborativo con l'istituzione scolastica.

Essa rappresenta ancora un punto di riferimento, non solo culturale quanto anche di sostegno per la formazione umana dei ragazzi e di orientamento per le loro scelte future. Tale importante funzione della scuola non è stata sottovalutata dagli allievi e dalle famiglie che hanno fatto tesoro delle numerose opzioni dell'offerta formativa poste in essere dal nostro Istituto di cui sono stati sempre coscienti fruitori.

L'insieme classe presenta una realtà certamente diversificata se riferita all'impegno di studio, così come sono diversificati le personalità, gli interessi e le aspettative degli alunni nonché i loro progetti futuri.

Un gruppo di questi ha fatto riscontrare un ottimo livello di impegno e preparazione in tutte le discipline evidenziando interessi artistici e culturali al di là dell'offerta didattica in sé ed apportando all'interno del dialogo educativo interessanti spunti di discussione; un altro gruppo si è attestato su un livello di studio e di rendimento più che sufficiente, avendo seguito il percorso scolastico e le attività integrative con serietà ed onestà intellettuale mentre un ristretto numero di alunni ha raggiunto con sforzo la sufficienza a causa di una poca propensione allo studio sistematico, surrogato talvolta da un'applicazione alquanto superficiale. Tutti gli alunni si sono sempre mostrati attenti, partecipi ed interessati alle varie attività proposte dalla scuola; hanno affrontato l'impegno scolastico con rispetto tenendo sempre fede agli impegni presi.

La responsabilità con la quale hanno partecipato alle attività extrascolastiche ha di certo favorito lo sviluppo armonico della loro personalità e professionalità di cui tutto il Consiglio di Classe ha preso atto. Con non poca soddisfazione, infatti, alcuni di essi hanno partecipato con interesse e dedizione ai percorsi di orientamento professionale in Italia e all'estero riportando all'interno della classe la positività dell'esperienza vissuta. Non meno fruttuosi si sono dimostrati i vari viaggi in Italia ed all'estero, che hanno contribuito a sviluppare una mentalità " turistica " importante per il loro percorso di studi e per le loro future prospettive di lavoro.

La restante parte della classe, che non ha potuto usufruire delle varie opportunità offerte dalla scuola, ha continuato a seguire il percorso scolastico in maniera pacata cercando di fare proprie le esperienze avute in altre realtà dai compagni, i quali le hanno puntualmente socializzate. Per questa parte di allievi il Consiglio di Classe ha puntato molto sulle loro abilità operative anche all'interno dell'Impresa Formativa Simulata in modo tale da permettere loro di fare esperienze professionali motivanti e di far loro ottenere sufficienti risultati.

Gli alunni tutti hanno conseguito un grado di preparazione che dovrebbe metterli in grado di sostenere serenamente le prove d'esame anche in considerazione del loro atteggiamento responsabile avuto durante lo svolgimento delle simulazioni organizzate dal Ministero.

In coerenza con le programmazioni dipartimentali si prevede la simulazione del colloquio orale che prenderà spunto dalle seguenti aree tematiche interdisciplinari individuate dal CdC: Il Marketing e la Pubblicità, il Viaggio, il Ben-Essere, La società di massa e la Multiculturalità.

N. B. A questo documento è accluso un fascicolo riservato

## 4 INDICAZIONI SU STRATEGIE E METODI PER L'INCLUSIONE

L'I.I.S. di Faicchio è particolarmente attento alle tematiche relative all'inclusione degli allievi portatori di bisogni educativi speciali ed a tal proposito organizza strutturalmente durante l'intero ciclo di studi numerose attività di alternanza scuola lavoro. Dette attività vengono previste nei PEI degli studenti tenendo conto della natura delle difficoltà con cui essi si trovano a dover convivere. I percorsi vengono realizzati grazie alla preziosa collaborazione di aziende particolarmente sensibili alle tematiche inerenti l'inclusione sociale degli allievi per i quali l'Istituzione scolastica predispone progetti educativi individuali dove sono previsti periodi di esperienza in azienda alternati a giornate a scuola, sempre sotto la supervisione del tutor scolastico.

### MODALITÀ

#### Percorsi didattici alternativi

La scuola monitora costantemente i bisogni educativi dell'utenza scolastica che ha maggior bisogno di supporti educativi e didattici (diversamente abili, BES, alunni stranieri da poco in Italia) e riesce a creare, con la pratica quotidiana, con una forte progettualità e attività come convegni, sportello-ascolto, un clima di apprezzabile serenità in cui tutti i soggetti si sentono accettati per le loro diversità. In particolare nell'anno scolastico 2018/2019, sono stati realizzati vari progetti specifici per l'inclusione degli alunni con bisogni educativi speciali riportati di seguito nel riquadro riassuntivo.

### RECUPERO E POTENZIAMENTO

La scuola soprattutto tramite i PON, le attività di recupero e potenziamento, partecipazione a gare e concorsi ed attività extracurricolari rafforza le competenze chiave delle discipline e dell'educazione alla cittadinanza.

## 5 Indicazioni generali attività didattica

### 5.1 Metodologie e strategie didattiche

#### Metodologie

- Lezione frontale, dialogata, cooperativa
- Metodo induttivo e deduttivo
- Scoperta guidata
- Lavori di gruppo
- Interviste
- Problem solving
- Analisi dei casi

#### Strategie didattiche

- Attività laboratoriale
- Immagini, mappe, schemi, scalette, cartelloni
- Stage aziendale
- Viaggi di istruzione e visite guidate

### 5.2 CLIL : attività e modalità insegnamento

- CLIL UDC PLAN TEMPLATE VA

• Title of Lesson		• EUROPE DESTINY
• Class		• 5°A TUR.
• Subject		• TOURIST LAWS
• Time frame		• 10 HOURS
• Learning Outcomes/Objectives: content/language		• Evaluate the actual situation into the UE • Increase the specific lexis •
• Content		• - UE history - Europe institutions . UE regulatory acts - • The SEBC and the Eurosystem - UE goals
• Language	• Specific	• law vocabulary

	lexis	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Skill focus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Productive skills - communicative skills - collaborative skills</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• CLIL academic Functions</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Classify, analysis, distinguish, problem solving skills</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• EFL/ESP teacher involvement</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supporting, motivating and monitoring the communicative skills and the specific micro language rules. Analyzing the legal terms use and the use of terms referring to the European institutions and bodies.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personalization of content (if pertinent)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reflecting on the current situation Europe crisis and researching any solution</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Teacher Activities</li> <li>• 1. supply the key words</li> <li>• 2. discuss on the topic</li> <li>• 3. support for the final product</li> <li>•</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Description of teacher Activities such as :</li> <li>• Warm-up elicitation activity</li> <li>• Presentation of content</li> <li>• Asking for feedback</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Student activities</li> <li>• 1. Discuss</li> <li>• 2. Research</li> <li>• 3. Present a formal report</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Researching inputs</li> <li>• Listening to the teacher by looking at the LIM</li> <li>• Asking questions for clarification</li> <li>• Carrying out a report</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Group dynamics</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 group work</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Final product</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Report</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resources/Materials</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Textbook - websites</li> <li>• LIM - personal software</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluation/ Assessment</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Listi classifying - comparing - solving</li> <li>• Coll collaborative skills</li> <li>• Ass assessment grid - self assessment - peer assessment</li> </ul>

## 5.3 Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento (ex ASL): attività nel triennio

### Impresa formativa simulata

#### IFS CONFAO- Agenzia incoming "Vaffantour"

Nel corso del triennio il Consiglio di Classe ha realizzato un percorso per le competenze trasversali e l'orientamento imperniato sull'impresa simulata. Tale scelta, rinnovata e svolta in continuità dal CDC, è stata dettata dalla possibilità di svolgere un progetto che non solo implementasse competenze disciplinari, informatiche e aziendali, ma sviluppasse, nel contesto classe, le capacità relazionali, con la finalità di realizzare un lavoro di gruppo che accogliesse e valorizzasse la partecipazione di ogni discente. Gli alunni hanno progettato e realizzato un'impresa simulata, ovvero un'azienda virtuale che svolge un'attività di mercato in rete (e-commerce) e fa riferimento ad un'azienda reale (azienda tutor o madrina) che costituisce il modello di riferimento da emulare in ogni fase o ciclo di vita aziendale. La metodologia didattica utilizza in modo naturale il problem solving, il learning by doing, il cooperative learning ed il role playing, costituendo un valido strumento per l'acquisizione di competenze spendibili nel mercato del lavoro. Le studentesse e gli studenti, con questa iniziativa, sono diventati dei veri e propri giovani imprenditori e hanno acquisito lo spirito di iniziativa e di imprenditorialità con gli strumenti cognitivi di base in campo economico e finanziario.

In maniera conforme al loro indirizzo di studi, gli studenti hanno realizzato un'agenzia di

Viaggio che si occupa della produzione e della promozione di servizi turistici e pacchetti di viaggi incentive; in particolare hanno realizzato e promosso pacchetti *incoming* dedicati alle imprese con lo scopo di valorizzare il territorio del Sannio. Allegato al documento la scheda dettagliata dell'attività che ammonta a 100 ore certificate.

### 10.6.6B

#### Percorsi per le competenze trasversali - transnazionali

#### SOFIA

Il progetto è scaturito dal bisogno di favorire l'apprendimento delle lingue comunitarie e dal bisogno, ormai consolidato, di collegare il sapere, al saper-fare, in modo da rendere possibili applicazioni pratiche del sapere teorico acquisito. L'intervento ha mirato quindi ad ampliare le opportunità di apprendimento e ad accrescere le competenze tecnico linguistiche favorendo l'uso della lingua inglese attraverso l'esperienza formativa in learning by doing. Nella fattispecie, il progetto ha previsto, in aggiunta alle attività svolte in Istituto, attività realizzate

durante un periodo di stage all'estero della durata di 120 ore presso rinomate strutture alberghiere Europee di alto livello qualitativo.

Questo progetto di alternanza scuola lavoro ha costituito un'importante leva per valorizzare il ruolo sociale della scuola sul territorio e ha spinto all'innovazione del rapporto insegnamento apprendimento facendo emergere l'interazione tra attività didattiche in aula e esperienze vissute nei contesti di lavoro dove tutta la comunità scolastica, in particolare gli studenti, hanno consolidato conoscenze abilità e competenze e ne hanno acquisito di nuove.

Questa interazione ha permesso agli studenti di riflettere e di misurarsi con una realtà e un modus operandi diverso sia nel contesto lavorativo che in quello socio-culturale.

Attraverso questo strumento formativo sono stati promossi processi intenzionali di cambiamento implementando le competenze di base, quelle tecnico professionali e linguistiche.

Gli alunni sono stati inseriti in aziende alberghiere innovative e, seguiti da un tutor aziendale, hanno avuto la possibilità di conoscere le realtà di lavoro significative e promettenti; hanno sviluppato in questo modo competenze trasversali relazionali e di comunicazione ed hanno accresciuto la loro motivazione allo studio, rafforzando le loro vocazioni individuali al fine di elaborare un personale progetto di vita.

Le attività di stage sono state effettuate in due step :

1°step: 40 ore di formazione e stage svolte presso la HRC CULINARY ACADEMY di Sofia (Bulgaria) in lingua inglese.

Accoglienza Turistica:

Giorno 1: Teoria: Servizio clienti Eccellenza e gestione dei reclami;

Giorno 2: introduzione alla gestione della ristorazione presso alberghi di grandi dimensioni;

Giorno 3: Competenze di presentazione / (legate alla pratica inglese);

Giorno 4: Introduzione ai vini bulgari, degustazione di vini, abbinamento di prodotti alimentari e vini;

Giorno 5: Competenze di leadership / intervista al lavoro (collegata alla pratica inglese).

2°step: 80 ore di stage da svolto presso il Five Star Marinela Hotel Sofia.

Il Five Star Marinela Hotel Sofia è stato progettato dal noto architetto giapponese Kisho Kurokawa, autore di numerosi punti di riferimento del mondo. L'hotel è situato su una superficie di 30.000 metri quadrati, dispone di 6 ristoranti, 5 bar e 442 camere e suite, tra cui la più grande suite presidenziale in Bulgaria. L'Hotel Marinela può soddisfare i gusti e le esigenze più esigenti. L'hotel dispone della più grande sala da ballo e sala conferenze della capitale, altre 13 sale riunioni e una straordinaria stanza all'ultimo piano dell'Hotel Marinela, con una vista unica su Sofia. Il Marinela Hotel Sofia è un luogo unico per l'intera Penisola Balcanica dove tutti possono sfuggire alla vivace vita cittadina, anche se si trova al centro. Il cosiddetto 'Giardino giapponese' è stato creato sul modello del giardino giapponese di 400 anni, l'Hotel New Otani di Tokyo. Nella tranquillità delle sue ombre si può godere della grande biodiversità di rappresentanti della flora e della natura.

Durante i giorni di pausa delle attività di stage gli alunni hanno effettuato delle visite didattiche guidate per meglio conoscere il patrimonio storico e culturale del



paese.

Obiettivi progettuali perseguiti

- Acquisire informazioni e conoscenze sul settore turistico alberghiero di destinazione;
- Applicazione in un ambiente di lavoro di eccellenza delle conoscenze, delle metodologie e delle tecniche acquisite durante il percorso formativo;
- Approfondimento delle lingue estere in contesti extra scolastici;
- Approfondimento e sviluppo di conoscenze in un ambito lavorativo internazionale;
- Acquisizione delle abilità d'uso sulle attrezzature innovative presenti negli ambienti di lavoro delle strutture ospitanti;

Obiettivi finali:

- Migliorare la possibilità concreta di inserimento nel settore turistico alberghiero;
- Migliorare le competenze tecnico - professionali e linguistiche;
- Migliorare le competenze spendibili nel mercato del lavoro dei paesi Europei;
- Migliorare la conoscenza delle lingue straniere degli allievi al fine di facilitare gli scambi professionali e culturali.

**FSE - Potenziamento dei percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento - Scuola, Lavoro, Innovazione**

## **New Works in Tourism** Piemonte - Lombardia

Questo progetto di Alternanza scuola-lavoro è nato dall'esigenza di fornire le prime basi di competenze, abilità e conoscenze per creare una figura professionale, quella dell'operatore dell'accoglienza e della promozione turistica, in grado di pianificare, programmare e coordinare le attività dei servizi di alloggio e ricevimento e al tempo stesso di valorizzare il patrimonio turistico, culturale e artistico locale. L'obiettivo è stato quello di creare una figura professionale flessibile e capace di adattarsi a qualsiasi realtà lavorativa, in un periodo di gravissima crisi economica, che colpisce in modo particolare il settore turistico.

Scopo di questo progetto dunque è stato quello di sviluppare la preparazione di base attraverso il rafforzamento degli assi culturali, come quello linguistico e storico sociale e, tramite le discipline dell'area di indirizzo, far acquisire agli studenti delle competenze spendibili in vari contesti, come quello del lavoro, mettendo in grado gli studenti di assumere autonome responsabilità nei contesti di stage e di collaborare in gruppo alla soluzione di problemi. Accanto ad attività svolte a scuola, per lo più nei laboratori come quelli linguistici informatici e di agenzia turistica, ha assunto una notevole importanza il periodo assegnato allo stage in azienda.

Si è evidenziato, che il 20% degli stagisti del settore turistico sono stati assunti a tempo indeterminato in quanto con lo stage il datore di lavoro ha la possibilità di testare il candidato e questi di fare esperienze e di acquisire delle competenze, delle conoscenze e abilità del settore, che purtroppo la scuola non sempre è in grado di fornire.

Il Progetto si è sviluppato attraverso le seguenti fasi:

1° fase: contatti con le aziende

2° fase: visione di sviluppo dell'idea progettuale scelta, individuazione ed implementazione di "nuove" figure professionali nell'ambito del percorso scolastico

3° fase: individuazione delle azioni formative in collaborazione con i consigli di classe

4° fase: struttura del progetto: modalità, strumenti, attività, calendarizzazione

5° fase: informazione e diffusione del progetto a studenti e genitori

Le strutture ricettive coinvolte nel progetto che hanno ospitato gli allievi per un totale di 120 ore sono state le seguenti:

Hotel Cavalieri\*\*\* - Pinerolo - Torino

Park Hotel \*\*\*\* Mondovì - Cuneo

Hotel K2 \*\*\* - Sauze D'Oulx - Torino

Hotel Ripamonti \*\*\*\* - Milano

Hotel Britannia \*\*\* - Cadenabbia - Lago di Como

L'esperienza è stata molto significativa per gli studenti; in particolare i contatti col personale dell'hotel per l'organizzazione delle attività di stage sono stati molto proficui: il personale si è dimostrato aperto e accogliente nei confronti degli alunni guidandoli con professionalità e disponibilità. Hanno illustrato ai discenti tutte le attività riguardanti il planning aziendale o le relazioni con il pubblico; hanno fornito indicazioni essenziali all'utilizzo di programmi e piattaforme atte alla gestione dell'attività alberghiera con proficue spiegazioni riguardanti la commercializzazione di prodotti via web. Gli allievi hanno così potuto conoscere concretamente l'organizzazione e la gestione delle strutture alberghiere e dunque maturare una diversa consapevolezza rispetto alle competenze richieste dal settore turistico. Gli studenti hanno svolto le attività con serietà e impegno, infatti la frequenza è stata sempre regolare, inoltre gli orari e tempi sono stati puntualmente rispettati.

Approfittando dei momenti liberi degli studenti sono state organizzate brevi uscite sul territorio indirizzate a luoghi di particolare interesse turistico dal punto di vista artistico o culturale con la finalità molteplice di familiarizzare con la città in cui si è svolto lo stage, mostrare la sua potenzialità turistica, stimolare la consapevolezza del patrimonio artistico italiano, promuovere momenti ricreativi e di socializzazione.

## Altre esperienze

- Laboratorio CV Lab-II Curriculum per prepararsi all'ingresso nel mondo del lavoro, con funzionari della Camera di Commercio di Benevento
- *Are you ready to Fly?* Visita all'aeroporto di Napoli Capodichino
- ScuolaViva - Gestione d'impresa I Annualità IIIA-III B
- ScuolaViva - Gestione d'impresa II Annualità

## 5.4 Ambienti di apprendimento: Strumenti - Mezzi - Spazi - Tempi del percorso Formativo

### Attrezzature e Strumenti Didattici

- Libri di testo, manuali e dizionari
- Riviste specializzate
- Appunti e dispense
- Materiale multimediale e interattivo on-line e off-line
- Personal computer
- Navigazione in internet
- Palestra
- Laboratori

LIM

	I T	RE L	ST O	S.A R	IN G	FRA N	TE D	DI R	DT A	GE O	MA T	S C. M
Lezioni frontali	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Discussioni guidate	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Problem solving		X			X	X	X		X		x	
Gruppo di lavoro	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
Simulazioni	X			X	X	X	X	X	X	X	X	X
Mappe concettuali	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
Approf.	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
Prove pratiche		X		X	X	X	X	X	X	X	X	X
Laboratori	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

### Strumenti di verifica

MODALITÀ	IT	REL	STO	ART	ING	FR A	T E D	DI R	D T A	GE O	M A T	SC. M
Interrogazioni	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Discussione guidata	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Analisi testo	X	X	X	X	X	X			X			
Sviluppo modulare di un argomento	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Tema	X	X	X	X	X	X						
Relazione	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Saggio breve/articolo di giornale	X	X	X	X	X	X						

## 6 Attività e progetti

### 6.1 Attività di recupero e potenziamento

Mesi	Giorni															
Settembre			13	14	15	17	18	19	20	21	22	24				
Dicembre			Settimana della Condivisione dal 17 al 22													
Gennaio						16	18	19	20	21	22	23				

### 6.2 Attività e progetti attinenti a Cittadinanza e Costituzione

#### REPORT PROGETTI-ATTIVITA' LEGALITA' E VALORIZZAZIONE DEL MERITO

Titolo del Progetto/Concorso/Attività	Descrizione
Concorso Premio Artistico-Letterario Delcogliano-Iermano Ass. LIBERA	Realizzazione di un lavoro multimediale (Alunna N. 3)
Partecipazione Marcia Pompei-Scafati del 21 marzo Ass. LIBERA	Preparazione di striscioni e marcia commemorativa in Memoria delle vittime di Mafia
"Il Sannio: terra di memoria, impegno	Convegno in Aula Magna con Questore di BN, sindaco di Faicchio Rappresentanti di Libera e della cooperativa Icare

e solchi di giustizia" 15-03-2018	
Visita al Senato della Repubblica 20-02-2018	Visita guidata con i funzionari del Senato sugli aspetti istituzionali e artistici di Palazzo Madama
Progetto Fisco e Scuola 22-03-2018	Incontro con Funzionari dell' Agenzia delle Entrate sui temi dell' illegalità economica e sull' obbligo contributivo
Incontro con AIDO Rotary Club	Incontro tra studenti e dott. Venditti, presidente dell' AIDO e del Rotary Club Alto Casertano sull' importanza del Dono
Concorso <i>Legalità e Cultura dell' Etica</i> Rotary Club Nazionale	Realizzazione di un video dal titolo <i>Terra</i> sul tema dei disastri ambientali (Alunna N. 3)
Incontro con Dirigenti della Questura di Benevento 21-02-2018	Incontro con la dott.ssa Lorena Contalupo sui temi della legalità, della giustizia e del bullismo
Progetto MOIGE-MIUR <i>Ambasciatori contro il Bullismo e il Cyberbullismo</i>	Formazione sul bullismo e cyberbullismo attraverso strumenti e proposte fornite dal MOIGE con attestato finale
Incontro con AREC 06-04-2018	Seminario su cittadinanza e costituzione con approfondimento sull' art.3 Cost.
Progetto-Contest giornalistico Movimento Difesa del cittadino (MDC) <i>lo scrivo originale</i>	Gara giornalistica in 4 step (articolo, intervista, intervista video e spot) sui temi della contraffazione
Progetto- Concorso <i>Rileggiamo l' articolo 21 della Costituzione</i> Ass. Articolo 21 Federazione stampa italiana Istituto per gli studi	Approfondimenti sull' art.21 Cost. e realizzazione di un elaborato sulla sua interpretazione anche in riferimento alle problematiche legate alle fake news

filosofici	
Progetto <i>La settimana del benessere psicologico</i>	Realizzazione di una video intervista a docenti sulle problematiche relazionali nell'ambiente di lavoro. Realizzazione di un'intervista tripla
Progetto Programma per Foresta demaniale del Taburno Regione Campania- Ente Parco-CAI	Partecipazione ad una giornata presso piana Melaino con escursioni guidate ed esibizione musicale
Corso-Concorso <i>Giovani della Campania per l'Europa</i> Regione Campania- Unisannio	Corso di formazione per docenti per la promozione di una cultura europeista. Partecipazione al concorso con realizzazione di uno spot sulla cittadinanza europea

<b>Titolo del Progetto/Concorso/Attività</b>	<b>Descrizione</b>
Progetto Fisco e Scuola	Visita all'Agenzia delle Entrate di Benevento
Celebrazione della memoria di R.Delcogliano e A.Iermano	Organizzazione della cerimonia di intitolazione della strada in cui è sita la scuola.
Orientamento in uscita	6 novembre a Napoli-Mostra d'Oltremare Attività di orientamento
Progetto <i>Settimana del benessere psicologico</i> ASL Telesse Terme	Incontro con professionisti sulle opportunità offerte dal Consultorio e dall'UOSDP 10-10-2018
Concorso AREC Cerimonia di premiazione 29-04-2019	Preparazione degli elaborati Marzo-Aprile 2019
Camera dei deputati Roma	Visita alla camera e partecipazione alla seduta di Question Time 20-02-2019
MIUR-Dipartimento per le politiche europee Concorso nazionale Conoscere i trattati: per un'Europa più forte e più equa	Elaborato "Quanto è vicina l'Europa" Consegna 22-03-2019



Incontro con l' Avvocato Scala "Associazione Penelope"	Dibattito sulla violenza sulle donne, sui pericoli del web e sul cyberbullismo 13-03-2019
Banca d'Italia Concorso Generation Euro Students' Award	Partecipazione alla gara con somministrazione di test Ottobre 2018
Incontro con l'arma dei Carabinieri-Col. Puel	Dibattito sulla Legalità 28-01-2019
Associazione Libera Marcia della Legalità Avellino	Partecipazione alla manifestazione organizzata da Libera Campania 21-03-2019
MIUR-Ass. Art.21-Ordine dei Giornalisti Concorso Rileggiamo l'art.3 della Costituzione	Partecipazione al concorso con un elaborato in forma di bozza concettuale Dialogo tra padre e figlio Marzo 2019
Polizia Stradale	Incontro con funzionari della Polizia stradale sull'educazione stradale 11-04-2019

## 6.3 Altre attività di arricchimento dell'offerta formativa

- 10.1.6 Azioni di orientamento *La Rosa dei venti.... la nostra bussola*  
VA VB
- 10.2.5C Competenze trasversali in rete Sannio heritage to be protected and promoted ;
- 10.2.5C Competenze trasversali in rete Sannio ein Land zu schützen und promovieren
- Incontro con il console onorario di Germania
- Attività sportive e manifestazioni conclusive di tornei interni
- ScuolaViva: Modulo TG Online
- Corso per il conseguimento dell'ECDL (tutti)
- Corso di inglese finalizzato al conseguimento della certificazione B1 (Alunne N. 3, 4, 14) con certificazione B1 per le N. 3 e 4.
- Partecipazione agli spettacoli teatrali di fine anno scolastico (N. 4, 11, 14 e 16)
- Escursione a Furore con il centro di studi sociali Bachelet Onlus di Cerreto Sannita
- Corso di cittadinanza attiva

## 6.4 Moduli per Aree Integrate

In relazione alle recenti disposizioni normative (Legge 13 luglio 2015, n. 107) riguardanti la destinazione negli istituti di formazione professionale di una percentuale dell'orario curricolare alla cosiddetta flessibilità, i Consigli di classe hanno stabilito per gli AASS 2016/2017, 2017/2018 e 2018/2019 di realizzare un modulo pluridisciplinare che ha previsto il coinvolgimento di tutte le discipline, al fine, anche, di dare una visione unitaria e non parcellizzata del sapere. In tale ottica, sono stati particolarmente privilegiati apprendimenti inter-pluridisciplinari, attraverso collegamenti tra le varie discipline, oltre che attraverso la trattazione del modulo sotto-indicato, che ha avuto la seguente scansione e strutturazione articolata su base biennale.

## Anni scolastici 2016/2017 e 2017/2018 (due annualità)

Titolo: "Terr'Amare... Radicarsi con amore e consapevolezza nel proprio territorio per un futuro migliore"		
Conoscenze	Abilità	Competenze
<ul style="list-style-type: none"> <li>~ Caratteristiche peculiari del proprio territorio;</li> <li>~ Potenzialità e risorse del territorio di appartenenza;</li> <li>~ Risorse occupazionali e imprenditoriali del territorio;</li> <li>~ Usi, costumi e tradizioni del territorio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>~ Saper riconoscere le caratteristiche peculiari del proprio territorio;</li> <li>~ Saper esprimere il senso di orgoglio, identità e appartenenza al proprio territorio;</li> <li>~ Saper individuare le risorse e le potenzialità insite nel territorio;</li> <li>~ Saper individuare eventuali prospettive occupazionali;</li> <li>~ Saper individuare e descrivere i prodotti tipici del proprio territorio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>~ Acquisire la consapevolezza del proprio territorio;</li> <li>~ Interiorizzare concetti di identità e appartenenza al proprio territorio;</li> <li>~ Essere consapevoli delle potenzialità e delle risorse del territorio;</li> <li>~ Sviluppare l'orgoglio di appartenenza al proprio territorio.</li> </ul>

Ogni docente, in relazione alla rispettiva materia di insegnamento, ha sviluppato questa tematica nelle forme e nei tempi stabiliti nelle personali progettazioni disciplinari.

## Anno Scolastico 2018/2019

### Ben-Essere

#### Vivere bene in un mondo sostenibile e senza dipendenze

L'Agenda 2030 pone una sfida di portata epocale: "trasmettere a tutti gli studenti le conoscenze e competenze necessarie a promuovere lo sviluppo sostenibile" (Goal 4.7). Mettendo il benessere delle persone e del pianeta al centro della politica, dell'economia e della società l'Agenda 2030 impone di ri-orientare il tradizionale modo di governare, di produrre e di consumare, ma anche di educare e di "fare scuola". Lo sviluppo sostenibile, d'altronde, non si può costruire senza un cambiamento culturale che deve partire dai sistemi educativi, a tutti i livelli, e la cui urgenza e improcrastinabilità ormai è evidente a tutti.

Lo sviluppo sostenibile intreccia questioni e processi complessi e tra loro profondamente interconnessi. Deve saper stimolare il pensiero critico e orientare i comportamenti, verso un cambiamento di rotta che deve essere necessariamente sistemico e complesso.

Quale contributo può e deve dare l'educazione e la scuola in particolare, a questo

cambiamento?

Attraverso l'educazione allo sviluppo sostenibile, la scuola deve porsi l'obiettivo di sviluppare nei ragazzi gli elementi di base dei loro diritti-doveri di cittadini globali, in modo che possano:

<b>Recuperare</b>	il rapporto con l'ambiente - inteso come valore e spazio di vita e con le risorse e le diversità, naturali e socio-culturali del territorio, quali elementi di prosperità e benessere;
<b>Comprendere</b>	la complessità e interdipendenza delle sfide globali che caratterizzano la nostra epoca, acquisendo la consapevolezza che attraverso l'azione, anche quotidiana, e l'impegno comune di tutti, si può promuovere la transizione verso una società più sostenibile e un maggiore benessere per tutti;
<b>Adottare</b>	scelte consapevoli nella vita quotidiana (dall'alimentazione al turismo, dall'uso dell'energia a quello dell'acqua...), che tengano conto delle ripercussioni delle scelte individuali e collettive sui diversi aspetti della sostenibilità e dello stretto legame tra fattori ambientali e cambiamenti sociali (ecosistemi, terrestri e marini e di transizione, biodiversità, clima, povertà, migrazioni, diritti umani, parità di genere...), e dell'incertezza, ineliminabile, che caratterizza i sistemi complessi;
<b>Riscoprire</b>	il "senso del limite" e affrontare i limiti e i vincoli, intesi come "risorse" intorno alle quali far emergere e crescere proposte di cambiamento creative e innovative, incentrate, ad esempio, su nuove tecnologie, nuove modalità di impresa e di mercato o nuovi strumenti di collaborazione e partecipazione per i cittadini, in una visione di responsabilità collettiva in cui i giovani possano diventare protagonisti;
<b>Imparare</b>	a valutare criticamente i comportamenti, individuali e collettivi, e dunque a conoscere e apprezzare le esperienze virtuose provenienti da istituzioni, imprese, cittadini, dell'innovazione e della tecnologia;
<b>Conoscere</b>	gli strumenti operativi per dare il proprio contributo e acquisire le basi per poter diventare domani i professionisti dello sviluppo sostenibile, dell'economia verde e circolare.

Tale modulo ha previsto il coinvolgimento di tutte le discipline, al fine, anche, di dare una visione unitaria e non parcellizzata del sapere e soprattutto in vista dell'esame di Stato. In tale ottica sono stati particolarmente privilegiati apprendimenti inter-pluridisciplinari, attraverso collegamenti tra le varie discipline.

Progetto di potenziamento in storia dell'arte "Ciceroni"	Nel corso dell'anno scolastico 2018/2019, è stato portato avanti, con le classi quinte dell'indirizzo turistico, il Progetto "CICERONI", con l'obiettivo di far scoprire e conoscere il territorio di Faicchio nelle sue varie sfaccettature e di realizzare una piccola guida turistica del paese.
--	---

## 6.5 Iniziative ed esperienze extracurricolari (in aggiunta ai percorsi di alternanza)

- Viaggio di 4 gg in Costa Azzurra (progetto lingua Francese)
- Viaggio a Vienna (progetto Geografia Turistica)
- Teatro in lingua francese
- Teatro in lingua inglese
- Mini crociera Costiera Amalfitana con riferimento all'organizzazione tecnica
- Tour dell'Emilia Romagna
- Borsa Mediterranea Turismo Archeologico di Paestum
- Incontro con il console onorario di Germania

## 6.6 Attività specifiche di orientamento

- Incontro con agenzia di animazione "Anima Time"
- Orientasud Mostra d'Oltremare
- Orientamento universitario presso l'I.S.S. Telesi@
- Incontro con ex studenti dell'Istituto impegnati in professioni del turismo
- Attività di assistenza nella manifestazione di interesse turistico "Medivalia"
- Attività di assistenza nella trasmissione di Raiuno Linea verde
- Orientamento a scuola

## 7. Allegati:

1. Elenco dei candidati
2. Credito scolastico degli anni precedenti
3. Fascicolo riservato
4. Griglie di valutazione delle singole prove
5. Consuntivo delle attività disciplinari
6. Dettaglio delle attività svolte per l'IFS